

Pełna Klauzula Informacyjna (RODO) – Usługi wsparcia psychologicznego

Niniejszy dokument stanowi wypełnienie obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Alicja Osio**, z siedzibą przy Kreillerstr. 19, 81825 München. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych jest możliwy pod adresem e-mail: alicjaosio@gmail.com

2. Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- **Świadczenie usług wsparcia psychologicznego:** przetwarzanie jest niezbędne do realizacji procesów wsparcia psychologicznego i terapeutycznych (**art. 6 ust. 1 lit. a** oraz **art. 9 ust. 2 lit. h RODO**).
- **Obsługa zapytań i rezerwacja wizyt:** przetwarzanie danych kontaktowych (imię, e-mail, telefon) przesłanych przez formularz online w celu umówienia sesji (**art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes administratora).
- **Cele rozliczeniowe:** wystawianie rachunków i faktur oraz prowadzenie dokumentacji księgowej (**art. 6 ust. 1 lit. c RODO**).

3. Okres Przechowywania Danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów terapeutycznych oraz zgodnie z wymogami prawnymi:

- Dane dotyczące wsparcia psychologicznego: przez okres trwania współpracy oraz czas wymagany przepisami o dokumentacji medycznej.
- Dane księgowe (rachunki): przez okres 5-10 lat (zgodnie z przepisami podatkowymi w Niemczech).

4. Odbiorcy Danych

Pani/Pana dane mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa lub podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. biuro rachunkowe, dostawca usług IT, system rezerwacji wizyt), wyłącznie na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych.

5. Prawa Osoby, Której Dane Dotyczą

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania.
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).
- Wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (w Niemczech: *Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht*).

6. Dobrowolność Podania Danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednak jest warunkiem niezbędnym do umówienia wizyty i świadczenia usług wsparcia psychologicznego oraz wystawienia rachunku.

7. Informacja o Superwizji

W celu zapewnienia najwyższej jakości usług, praca psychologa podlega regularnej superwizji. Proces ten odbywa się w sposób **całkowicie anonimowy** – żadne dane osobowe pozwalające na identyfikację klienta (imię, nazwisko, adres) nie są ujawniane superwizorowi.